

Roma, 16 maggio 2019

COMUNICATO STAMPA: PASSENGER RIGHTS & CLAIMS IN AIR, RAIL, ROAD AND SEA TRANSPORT, ROMA, 10 MAGGIO 2019

Lo scorso 10 maggio, nell'elegante cornice di Palazzo Montemartini, si è tenuto a Roma un workshop avente ad oggetto i diritti dei passeggeri nel trasporto aereo, ferroviario, stradale e marittimo. L'evento, che ha registrato la presenza di oltre settanta partecipanti, è stato organizzato dallo Studio Legale 3D Legal - Dandria, in collaborazione con lo Studio Legale Boursier Niutta & Partners e il progetto Jean Monnet Action European Rail Transport Law (ERTL) della Commissione europea e dell'Università degli Studi di Milano.

Al workshop sono intervenuti i rappresentanti di alcuni tra i maggiori vettori operanti in Italia, oltre ai rappresentanti delle authority e dei regolatori che si occupano della tutela dei passeggeri nel settore del trasporto ed alcuni studiosi della materia.

Dopo l'introduzione dei lavori a cura dell'avv. Gennaro d'Andria (3D Legal), il Dott. Jacopo Berti dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha ripercorso i principali casi di cui si è occupata l'authority nel settore del trasporto negli ultimi 15 anni su temi quali il supplemento per pagamento con carta di credito, la *no show rule* nel trasporto aereo, l'informativa ai passeggeri, le tariffe dei call center e, da ultimo, il sovrapprezzo per i bagagli a mano applicati da alcune compagnie *low cost*.

Sono poi seguiti i panel di discussione sui rapporti con i regolatori, il contenzioso con i passeggeri e la gestione dei dati personali e delle *best practices*, che hanno visto tra i relatori Gennaro d'Andria (3D Legal), Katia Gallo (Autorità Regolazione Trasporti), Paola Goi (Gruppo FS), Nicoletta Montella (NTV), Paola Giammarco (Alitalia), Francesco Rosso Dal Pozzo (UniMi), Giovanna Laschena (ENAC), Alessia Scortini (easyJet), Fabio Collavini (Salvaviaggio.com), Enrico Boursier Niutta (Boursier Niutta & Partners), Alessandra Pallotta (Garante Privacy), Silvio Fierro (FlixBus), Nicolò Parodi (Costa Crociere).

Dai dibattiti è emerso un contesto divenuto con gli anni sempre più complesso e articolato, con i vettori chiamati ad affrontare un notevole sforzo organizzativo ed economico per garantire i numerosi e multiformi diritti dei passeggeri, come venutisi ad affermare principalmente grazie alla disciplina ed alla giurisprudenza comunitaria. Da più parti è stato auspicato un confronto costante e capillare tra vettori e regolatori, al fine di ottenere maggiore chiarezza sulle tematiche più attuali e ridurre il rischio di provvedimenti interdittivi e sanzioni pecuniarie, anche significative. Allo stesso tempo, il diffondersi della consapevolezza circa i diritti dei passeggeri ha prodotto un aumento esponenziale della litigiosità con i passeggeri, rispetto al quale sarebbe utile l'adozione di una serie di misure volte a favorire la risoluzione stragiudiziale, anche tramite una gestione efficiente dei reclami e del servizio clienti.

Per maggiori informazioni sui lavori e per ricevere i materiali dell'evento, si prega di contattare lo Studio Legale 3D Legal - Dandria (office@dandria.com).

SELEZIONE DI IMMAGINI DAL WORKSHOP "PASSENGER RIGHTS & CLAIMS IN AIR, RAIL, ROAD & SEA TRANSPORT", 10 MAGGIO 2019, PALAZZO MONTEMARTINI, ROMA



INTRODUZIONE DI GENNARO D'ANDRIA (3D LEGAL) E KEYNOTE SPEECH DI IACOPO BERTI (AGCM)





KATIA GALLO (ART) E IACOPO BERTI (AGCM)



NICOLETTA MONTELLA (NTV) E PAOLA GOI (FS) DURANTE IL PRIMO PANEL



ALESSIA SCORTINI (EASYJET) E GIOVANNA LASCHENA (ENAC) DURANTE IL SECONDO PANEL



NICOLÒ PARODI (COSTA CROCIERE) E SILVIO FIERRO (FLIXBUS) DURANTE IL TERZO PANEL